



StudentJobCoach Overvecht

Impactboekje 2022/2023



Academie
van de
Stad

StudentJobCoach Overvecht is een project
*in opdracht van de Gemeente Utrecht in samenwerking
met Academie van de Stad*



Inhoud

Project Studentjobcoach Overvecht	4
Voorwoord	5
Team StudentJobCoach Overvecht	6
Stappen zetten richting werk	7
Samen leren en groeien!	8
Eten en verbinding: Iftar	10
Ediz wordt installatiemonteur!	11
"Ik zag mijn coachee opbloeien"	13
Sollicitatiekleding shoppen	14
Rollenspellen en motivatie	16
Studentcoördinatoren Alshima & Swaan	18
Dankwoord	19

Project Studentjobcoach Overvecht

Het project **StudentJobCoach Overvecht** is een project van Academie van de Stad waarin jongeren tussen de 18-30 jaar oud met een afstand to de arbeidsmarkt peer-to-peer gecoacht worden naar een baan, een opleiding of een stageplek. De studentjobcoaches hebben zich het afgelopen jaar ingezet om de jongeren te coachen die deelnemen aan het project. In dit impactboekje komen de verhalen en ervaringen van de coaches naar voren. Hoe hebben zij het projectjaar beleefd en wat is hen het meeste bijgebleven? Met dit impactboekje hopen wij een kijkje te geven in de impact die er in het projectjaar 2022/2023 is gemaakt!



Voorwoord

In Overvecht zijn veel jongeren die aan het werk willen of met een opleiding willen beginnen maar het om wat voor reden dan ook op eigen kracht niet lukt. Gelukkig zijn er verschillende organisaties die hen daarbij kunnen helpen, zoals bijvoorbeeld de Werkwinkel. Wat we daar zagen is dat het voor sommige jongeren fijn zou zijn om wat intensievere begeleiding te krijgen. En gekoppeld te worden aan iemand die mee kan gaan naar afspraken met een werkgever of een open dag, die kan helpen met het voorbereiden van gesprekken, mee kan denken over wat voor kleren je aandoet bij een sollicitatiegesprek, je uit bed belt als dat nodig is en laagdrempelige beschikbaar is om te sparren (ook in de avonden). Kortom: een maatje, met de focus op werk. En hoe mooi is het als dat maatje ook zelf een jongere is!

De peer to peer begeleiding vind ik zo bijzonder aan het project StudentJobCoach. Dat het niet -zoals meestal- een volwassen professional is die hulp biedt, maar juist een leeftijdsgenoot die met de jongere op pad gaat. Iemand waarin een jongere zich kan herkennen, die goed kan aansluiten op de leefwereld van de jongere. Zo hoorde ik bijvoorbeeld dat een jongere met zijn coach kleding is gaan kopen voor een sollicitatiegesprek en dat er soms ook vriendschappen ontstaan. En ook wordt het netwerk van de jongeren vergroot door bv de groepsactiviteiten die StudentJobCoach organiseert.

StudentJobCoach brengt jongeren die elkaar anders niet zo snel tegen zouden komen, met elkaar in contact en laat ze van elkaar leren. Dat vind ik erg waardevol!

Groet, Leidy Bosman

Projectleider Werk en Inkomen, gemeente Utrecht

Team StudentJobCoach Overvecht

Met veel plezier hebben wij het afgelopen jaar het project Studentjobcoach Overvecht mogen coördineren. Als studentcoördinatoren en projectcoördinator hebben wij hard gewerkt én veel geleerd. Samen met de coaches hebben we impact kunnen maken in de wijk en bij de jongeren die deelnemen aan het project.

We hebben met enthousiasme gewerkt aan het creëren van een fijne en vertrouwde stageplek voor de coaches. Als team hebben we met elkaar kunnen ontdekken welke vraagstukken de jongeren kunnen hebben en hoe je hen het beste daarbij kan begeleiden. Door samen te werken met onze netwerkpartners en andere betrokkenen binnen het project hebben we het afgelopen jaar veel mooie momenten mogen meemaken.

De coaches hebben zichzelf zowel persoonlijk als op professioneel vlak kunnen ontwikkelen en hebben met de jongeren die zij coachen een goede vertrouwensband gecreëerd. Daarnaast hebben ze gewerkt aan het overwinnen van obstakels en het behalen van de doelen.

Dankzij hun begeleiding en ondersteuning hebben ze jongeren geholpen om hun eigen weg naar succes te vinden. Zo heeft bijvoorbeeld een jongere door de coaching een baan gevonden bij De Blokker en heeft een andere jongere zijn technische talenten ontdekt en zal hij in september starten met een leerwerktraject.

Dit voorwoord is een waardering voor iedereen die betrokken is geweest bij het project Studentjobcoach Overvecht. In dit impactboekje blikken we graag met jullie terug op het projectjaar 2022/2023.

Hartelijke groet,

Alshima, Swaan & Cato.

Stappen zetten richting werk

Door coach Seyda Serceli

Mijn ervaring met StudentJobCoach Overvecht is erg positief. We hebben leuke en superfijne begeleiders. Daarnaast is het ook een leuke groep met de medestudenten waarbij we in contact met elkaar blijven en ervaringen delen!

De jongeren die ik begeleid zijn erg gemotiveerd en vinden het fijn om geholpen te worden. We spreken iedere week af en werken samen aan doelen. Hier besteden we aandacht aan en stellen samen een coachplan op. Zo hou ik rekening met de verwachtingen en behoeften van de jongeren, want dat is belangrijk. Ik word er blij van als ik ze hierbij kan helpen en deze behoeften kunnen vervullen.

Ik begeleid mijn coachee die op zoek is naar een baan. Hij is erg positief en gemotiveerd om een baan te vinden. Hij vindt het prettig dat ik hem hierin ondersteun. We volgen verschillende stappen om een leuke baan te vinden voor hem. Zo hebben we een motivatiebrief geschreven, samen een CV opgesteld en samen gekeken naar leuke en passende vacatures. Ook hebben we zijn diploma gewaardeerd. In het tweede gesprek heeft hij iets heel waardevols gezegd, namelijk: **'Wat ben ik blij dat ik een fijne coach heb zoals jij, je bent erg vriendelijk en behulpzaam!'** Dit was erg mooi om te horen en als compliment te krijgen van je coachee.

Ik zal iedere jongere die een extra steuntje in de rug nodig heeft aanraden om ook zo een leuke coach te nemen via het project. Zo heb je een gezellige buddy en word krijg je 1-op-1 aandacht waardoor jij je behoeften kunt vervullen en zo zelf verder kan op eigen voeten.

Samen leren en groeien!

Door coach Rana Amahbar

Als studente bij de opleiding toegepaste psychologie, heb ik onlangs de kans gekregen om mijn vaardigheden en kennis te delen als trainer.

Ik heb twee trainingen gegeven, één over conflicthantering en de ander over ethiek, en daarnaast heb ik ook een voorlichting gegeven over weerbaarheid. Dit heb ik gedaan omdat het onderwerpen zijn die voorkomen in het coachingstraject en ik het belangrijk vond dat de coaches handvaten kregen om hiermee om te gaan. Het hele proces was zowel leuk als leerzaam, en het heeft mijn persoonlijke ontwikkeling als professional zeker gestimuleerd. Een ander aspect dat ik als waardevol heb ervaren, is het ontvangen van feedback van de deelnemers. Het gaf me inzicht in de impact die ik had en stelde me in staat om mijn sterke punten te identificeren en mijn zwakke punten aan te pakken.

Ik was dankbaar voor de positieve reacties die ik kreeg en tegelijkertijd besepte ik dat er altijd ruimte is voor verbetering. Zo kreeg ik te horen dat ze de trainingen erg leerzaam vonden en dat ze de technieken voortaan toe zouden passen in het coachingstraject. Wat ik ook terugkreeg is dat er veel sprake was van interactie en dat iedereen daardoor actief deel kon nemen aan de training! Het positieve aan deze stage is dat er altijd ruimte is voor verbetering en dat hiermee altijd geholpen wordt wanneer dat nodig is!

Tot slot heeft het geven van deze trainingen en voorlichting mijn passie voor het trainersvak versterkt. Ik vind het geweldig om anderen te helpen groeien en te ondersteunen bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden.

Deze stage heeft me geholpen bij mijn ontwikkeling als coach en trainer, en ik kijk er erg naar uit om in de toekomst anderen te blijven inspireren op het gebied van toegepaste psychologie.





Eten en verbinding: Iftar

Door coach Laila Maroufi

Op 20 april hebben de stagiaires van het project Studentjobcoach Overvecht vanuit Academie van de stad Utrecht een Iftar diner georganiseerd! De Iftar is het moment waarop de moslims het vasten mogen verbreken tijdens de heilige maand Ramadan. Samen met de jongeren en de coaches van de projecten Hospiteerbuddy's en JongGras Sportbuddy`s zijn we samengekomen om te eten en de vastendag af te sluiten. De Iftar vond plaats in het pand van Stichting U-2B Heard, in Lombok.

"Wat ik het leukste vond is dat ik in contact kwam met de jongeren en coaches van de andere projecten."

Iedereen had erg zijn best gedaan om wat lekkers klaar te maken! Er waren Afghaanse, Marokkaanse, Spaanse gerechten, enzovoorts. Het was leuk om gerechten van verschillende culturen te proeven en dit met elkaar te delen. Het aller leukst vond ik het contact met de jongeren en coaches van de andere projecten. We konden onze ervaringen met elkaar delen. Het was een mooie afsluiting van de dag!



Ediz wordt installatiemonteur!

Door coach Tom Rutten

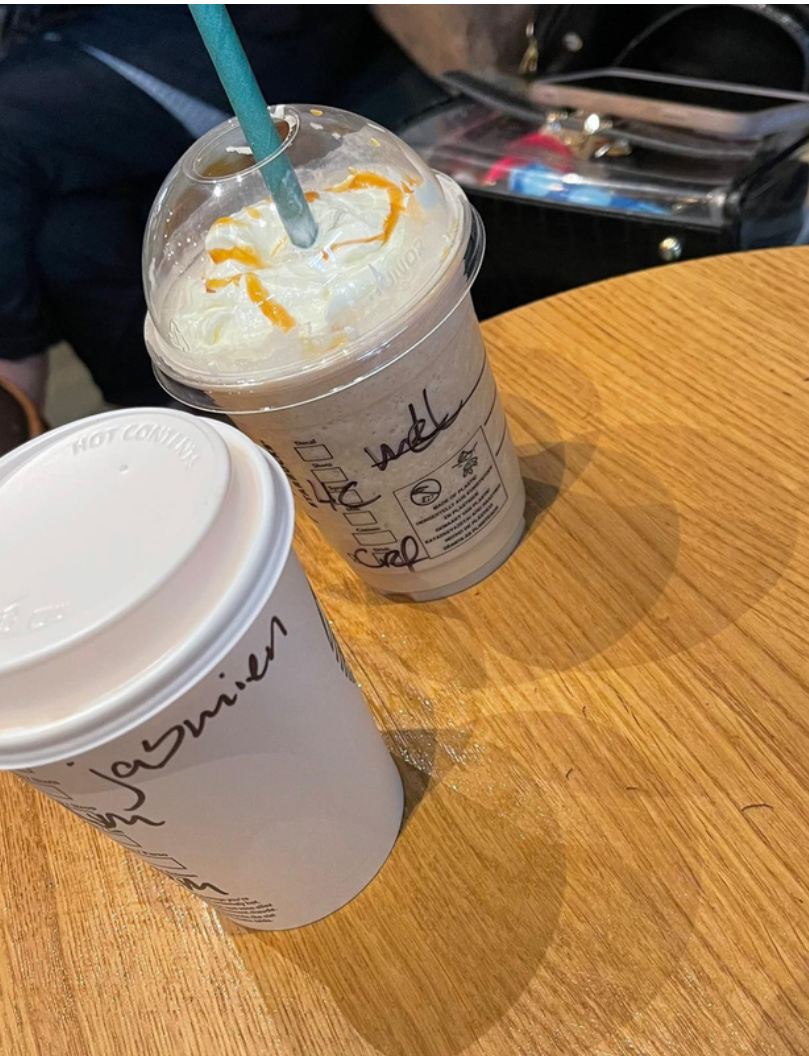
In de maanden dat ik bij StudentJobCoach Overvecht stage mocht lopen, heb ik veel tijd doorgebracht met Ediz, de eerste jongere waarmee ik gekoppeld werd. Zijn verhaal heeft veel impact op mij gemaakt.

Wat Ediz heeft meegemaakt, maakt niet iedereen mee op zijn leeftijd. Ook de manier waarop hij zijn verhalen met mij deelde, maakte veel indruk op mij. Op 18-jarige leeftijd al zo'n verantwoordelijkheid dragen en tóch zo positief en gemotiveerd in het leven staan. Dat inspireerde mij vanaf het begin al enorm.

Toch was bovenstaande niet hetgeen wat het meeste impact heeft gehad. Dit was de veerkrachtigheid van Ediz. Een aantal jaar geleden begon hij met een studie. Helaas bleek deze studie niet de plek te zijn waar hij zijn passie en interesse in kwijt kon. Hij maakte de keuze om zich uit te schrijven, met als gevolg dat hij thuis kwam te zitten. Na een tijdje kwam hij tot de conclusie dat er iets moest gebeuren. Hij verlangde naar routine en regelmaat in zijn leven. Daarom zocht hij contact met StudentJobCoach Overvecht. Vanaf het eerste contact dat ik met Ediz had, zag ik zijn motivatie en enthousiasme.

Ediz heeft veerkracht getoond en dat heeft zich uitbetaald in het feit dat hij nu een vaste baan en stage heeft, en vanaf september gaat beginnen met de opleiding waarin hij wél zijn passie in kwijt kan! Hij gaat aan de slag als eerste monteur installatie techniek bij IW Nederland. Ik ben trots op wat hij bereikt heeft en vond het leerzaam dat ik hem daarbij kon helpen!





"Ik zag mijn coachee opbloeien"

Door coach Shanyqua Brouwer

Het moment dat ik mijn coachee helemaal zag opbloeien was tijdens de community building activiteit. We waren met de studentcoördinatoren, stagiaires en de coachees gaan bowlen. Vanaf het begin van de avond was er al een fijne sfeer, de teams waren gemixt en hierdoor konden we ook makkelijker contact maken met de mensen die we nog niet zo goed kende.

Tijdens het bowlen moedigde we elkaar aan en juichten we als iemand een 'spare' had. We gaven elkaar tips om nog beter te kunnen bowlen en dit zorgde ook voor een mooie connectie. Bij het bowlen was er ook een fotograaf aanwezig om foto's te maken voor in het wijkblad Dreefnieuws. Waar we ook met ons project in mochten staan!

Mijn coachee maakte contact met anderen en maakte leuke foto's van het bowlen. Mijn coachee vertelde ook aan het eind van de avond hoe gezellig zij het had gehad en dat ze het leuk vond om zo iets mee te maken in zo'n grote groep!



Sollicitatiekleding shoppen

Door coach Xander Heemskerk

Ik begeleid een coachee die op zoek was naar een baan waar hij wat bij kon verdienen. Bij het inplannen van het sollicitatiegesprek kwam hij erachter dat hij geen passende kleding had. We zijn daarom naar de stad gegaan waar we leuke en passende nette kleding hebben gekocht voor het gesprek! We hebben een gezellige middag gehad en daarnaast ook kleding gescoord waar hij goed mee voor de dag komt! Naast het kleding shoppen hebben we ook samen kunnen eten en hebben we verschillende plekken bezocht waar mijn coachee zou kunnen werken. Ik weet zeker dat het goed gaat komen en dat hij zijn doelen kan behalen!

Coachee over Xander als coach

Ik vind het coachingstraject heel fijn omdat je mij goed kan begrijpen. Je hebt mentaal dezelfde leeftijd en we hebben kunnen goed met elkaar praten. Wat ik het leukste vond, was dat we samen kleren zijn gaan kopen. Je hebt veel tijd en ik vond het leuk en handig dat ik korting kon krijgen voor de kleren! Dat is iets wat niet veel mensen zouden doen. Ook vond ik het bowlen leuk en dat we hadden gewonnen met de meeste punten. Ik heb geleerd dat het niet altijd makkelijk is om dingen voor elkaar te krijgen en dat het ook tijd kost om te leren.





Rollenspellen en motivatie

Door coach Yasmine Moussaoui

Tijdens de intervisies heb ik veel waardevolle inzichten en kennis opgedaan die mijn rol als coach binnen het project hebben beïnvloed. De intervisies waren super interessant en interactief, waarbij we verschillende situaties hebben nagespeeld en besproken. Die situaties waren gebaseerd op echte dingen die we als coaches meemaakten met de jongeren. We hadden een veilige omgeving waarin we konden oefenen, experimenteren en van elkaar konden leren.

Eén van die situaties ging over een jongere die moeite had om gemotiveerd te blijven voor werk en studie. Tijdens het rollenspel nam ik de rol van coach op me, terwijl een andere student de jongere speelde. We hebben allerlei technieken gebruikt, zoals goed luisteren, open vragen stellen en de belangrijkste punten samenvatten. Door die technieken toe te passen, kon ik de jongere helpen om dieper in te gaan op haar motivaties, doelen en obstakels. Samen hebben we een plan gemaakt om haar motivatie te vergroten en concrete stappen te zetten richting haar doelen.

We hebben ook nog andere technieken en modellen besproken tijdens de intervisies. Zo hebben we kennisgemaakt met oplossingsgericht coachen, waarbij we ons focusten op het bedenken van haalbare oplossingen en gewenste resultaten. Door al die intervisies en het uitproberen van verschillende situaties heb ik echt waardevolle technieken geleerd die ik meteen kon toepassen in mijn stage als coach.

Wat ik het allerleukste vond aan deze stage was het peer-to-peer concept. Het feit dat we als leeftijdsgenoten de jongeren konden ondersteunen, maakte het voor hen makkelijker om zich open te stellen en hun problemen met ons te delen. Het ging niet alleen over werk, stage of studie, maar we hadden ook gesprekken over persoonlijke problemen. Het was bijzonder om een rol te spelen in hun persoonlijke groei en ontwikkeling.



Groeien als professional

Door Alshima Abdelrahman & Swaan Bongers

Dit jaar stonden wij klaar om de studentjobcoaches te begeleiden en hen de tools en kennis te geven die ze nodig hadden om effectieve coaches te worden. We vonden het leuk om wekelijkse intervisie momenten te organiseren en door samen te werken met netwerkpartners voor rondleidingen bij Tivoli Vredenburg, De Beroepentuin & De Werkwinkel.

Ons doel was om de studentjobcoaches te inspireren en te motiveren, zodat zij op hun beurt de jongeren konden helpen. We moedigen hen aan om een positieve en ondersteunende band op te bouwen met de jongeren, waarin ze hen begeleiden bij het nemen van belangrijke stappen richting hun toekomst. Het is geweldig om te zien hoe de coaches het afgelopen jaar zijn gegroeid in hun rol en hoe ze jongeren ondersteunen bij het behalen van hun doelen. Samen hebben we gewerkt aan het creëren van kansen en het openen van deuren voor de jongeren, zodat ze succesvol kunnen worden in de toekomst.

Met veel plezier hebben we de rol van studentcoördinatoren mogen uitvoeren en hebben voor onszelf de mogelijkheid gekregen om te groeien als professional en kunnen ontdekken hoe het is om deel te nemen aan het creëren van maatschappelijke impact voor de jongeren en de studenten.

Veel liefs,

Alshima & Swaan



Dankwoord

Door Cato Gehrels

Beste coaches, jongeren en partners,

Als projectcoördinator van het project StudentJobCoach Overvecht wil ik jullie onwils bedanken voor jullie bijdrage aan dit tweede projectjaar. Het was soms pittig maar bovenal erg tof om te mogen bouwen aan het project en dit jaar nog meer aanwezig te zijn in de wijk. Wij hebben vele gesprekken gevoerd met de teams van de gemeente Utrecht, jongerenwerkers en wijkpartners. De coaches hebben verschillende trainingen mogen volgen en inspirerende verhalen en voorbeelden uit de wijk verkend. En wat mooi om te zien dat er hechte banden zijn ontstaan, ervaringen zijn uitgewisseld, banen zijn gevonden en de wegen naar vervolgoopleidingen zijn ingeslagen.

Samen met het team kijk ik met trots terug op dit projectjaar. Volgend jaar zal de focus van het project gaan veranderen. We zullen ons namelijk gaan richten op de doelgroep vluchtelingen en statushouders en mogen stadsbreed aan de slag met het coachen van deze jongeren. De naam van dit project zal worden *StudentJobCoach Refugees*. We hebben dit projectjaar gemerkt dat er onder deze doelgroep veel behoefte is aan begeleiding naar werk, studie of stage en ik kijk ernaar uit om hier samen met netwerkpartners en een nieuw team van studentcoördinatoren en coaches mee aan de slag te gaan. Wil jij graag samenwerken of heb je een goed idee voor dit project? Laat het dan vooral weten door te mailen naar cato@academievandestad.nl.

Dankjewel en wellicht tot volgend jaar!

Groet,
Cato



In het project **StudentJobCoach Overvecht** worden jongeren tussen de 18-30 jaar oud met een afstand tot de arbeidsmarkt peer-to-peer gecoacht in de zoektocht naar een baan, een opleiding of een stageplek!