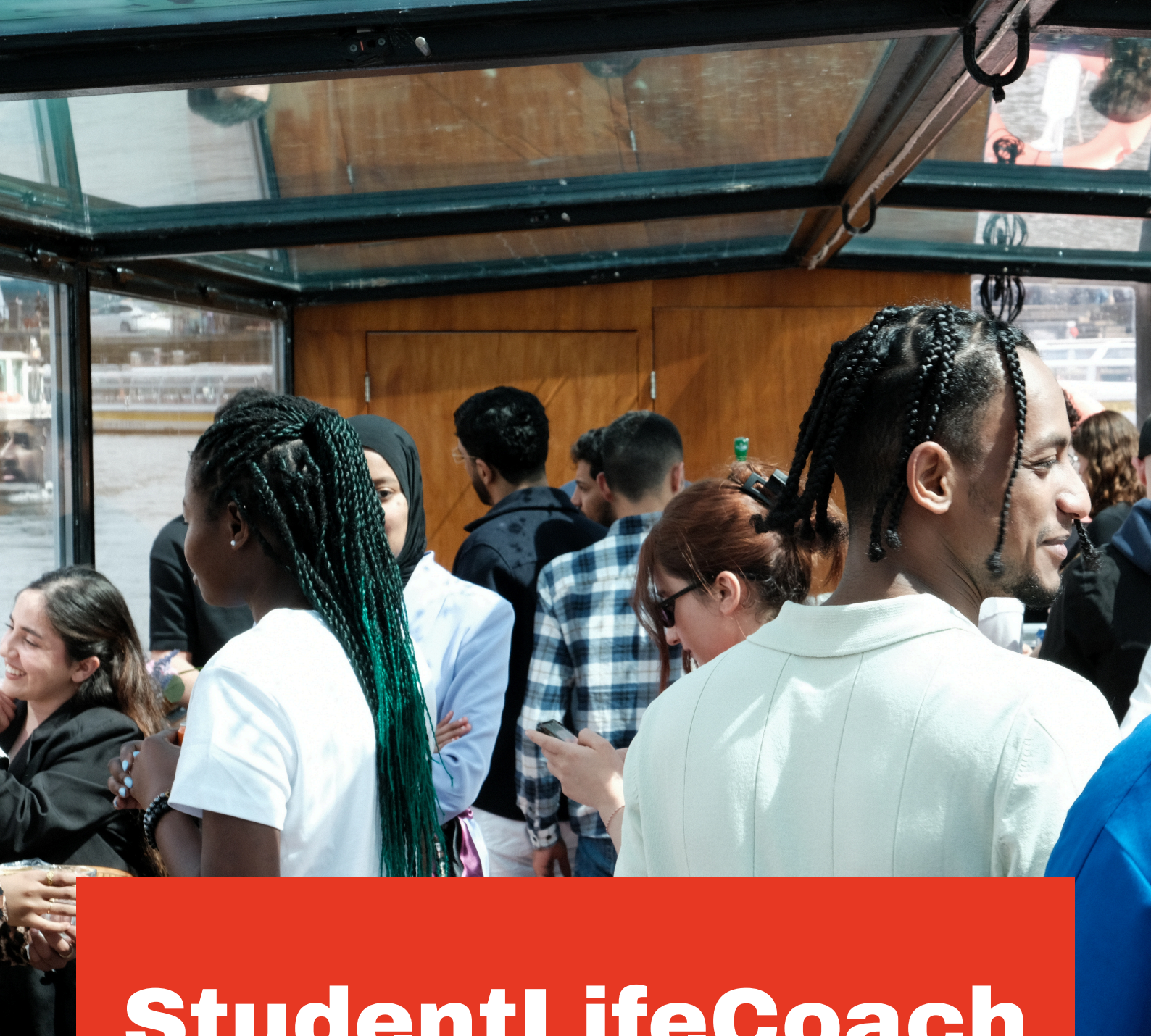




StudentLifeCoach Refugees

Impactboekje 2024/2025



Academie
van de
Stad



StudentLifeCoach Refugees is een project
in opdracht van

✖ **Gemeente**
✖ **Amsterdam**
✖

Inhoud

Voorwoord	4
Wie zijn wij?	6
Opdrachtgever	8
Jaaragenda overzicht	9
Het project in cijfers	10
Succesmomenten	12
Coach verhalen	14
Hoogtepunten	20
Uitdagingen	21
Trainingen	22
Netwerkpartners	24
Community activiteiten	26
Dankwoord	30
Tot slot: Inspiratie voor volgend jaar	31

Voorwoord

Het is alweer het tweede jaar waarin het project StudentLifeCoach Refugees is gelanceerd en op volle toeren werd gedraaid door ons fantastische team. 

Voordat we een duik nemen in wat wij het afgelopen jaar allemaal hebben gedaan, willen wij eerst onze dankbaarheid benadrukken voor alle betrokkenen van het project. Zonder jullie deelname waren wij niet gekomen bij waar wij momenteel staan...
Bedankt!

In dit impact boekje delen wij een glimp van de mijlpalen in dit project.
Wij wensen jullie veel leesplezier!



Nina

De student coördinatoren



Pjotr

Daan

Maite

De project coördinator

Wie zijn wij?



Pjotr van Kleef (Projectcoördinator)

Ik ben Pjotr, 28 jaar, en sluit met mijn onderwijsachtergrond goed aan als projectcoördinator bij dit project. Voor mijn masterscriptie in Applied Cultural and Social Anthropology onderzocht ik in samenwerking met VluchtelingenWerk hoe statushouders omgaan met assimilatedruk vanuit de overheid en Nederlandse samenleving tijdens hun integratieproces. Ik zeg altijd: 'Om succesvol te integreren in de Nederlandse samenleving zullen Nederlanders hun gemeenschappen open moeten stellen voor nieuwkomers. Dat is de kracht van dit project! Het koppelen van statushouders aan Nederlandse jongeren die toegang hebben tot de samenleving.'

Nina van der Kamp (Studentencoördinator)

Ik ben Nina, vierdejaarsstudent Pedagogiek. In de afgelopen jaren heb ik ervaring opgedaan in coaching, event- en horecamanagement en het begeleiden van jongeren met ontwikkelingsstoornissen in groepsverband. Via Academie van de Stad krijg ik nu de kans om écht iets te betekenen voor een doelgroep die hulp hard nodig heeft. Mijn passie voor persoonlijke ondersteuning en écht contact, gecombineerd met mijn kennis en ervaring als pedagoog in opleiding, maken dit project voor mij een waardevolle en leerzame ervaring.



Wie zijn wij?



Maite Hes (Studentencoördinator)

Ik ben Maite, 25 jaar en vooral geïnteresseerd in projecten die zich inzetten voor lokale vredesopbouw. Na een bachelor in PPLE (Politics, Psychology, Law & Economics) met een major in Politics, ben ik afgelopen jaar begonnen aan de master Peace, Trauma & Religion aan de Vrije Universiteit van Amsterdam. Binnen deze disciplines ben ik vooral geïnteresseerd in onderwerpen omtrent migratie. Naast deze stage bij Academie van de Stad werk ik als projectleider van de Zwaluwkoren, waar muziek oude en nieuwe Nederlanders samenbrengt.

Daan van Bommel (Studentencoördinator)

Ik ben Daan, 25 jaar en zit in het laatste jaar van mijn studie Toegepaste Psychologie. Dit jaar studeer ik af, en dat doe ik bij Academie van de Stad. Ik koos bewust voor dit project, omdat ik mezelf graag op verschillende competenties wil ontwikkelen. De afgelopen jaren heb ik me verdiept in het vakgebied coaching. Nu krijg ik de kans om de vaardigheden en tools die ik heb opgedaan door te geven aan andere coaches. Samen organiseren we trainingen, houden we wekelijkse intervisies en staan we in nauw contact met alle betrokken partijen.



Opdrachtgever

Gemeente Amsterdam



**Gemeente
Amsterdam**



Nour Bouanane en Conrad Köckert houden zich binnen het stedelijk programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden van de Gemeente Amsterdam bezig met de ondersteuning van de mentale gezondheid van o.a. jonge statushouders. Ze vertellen over hun betrokkenheid bij het project:

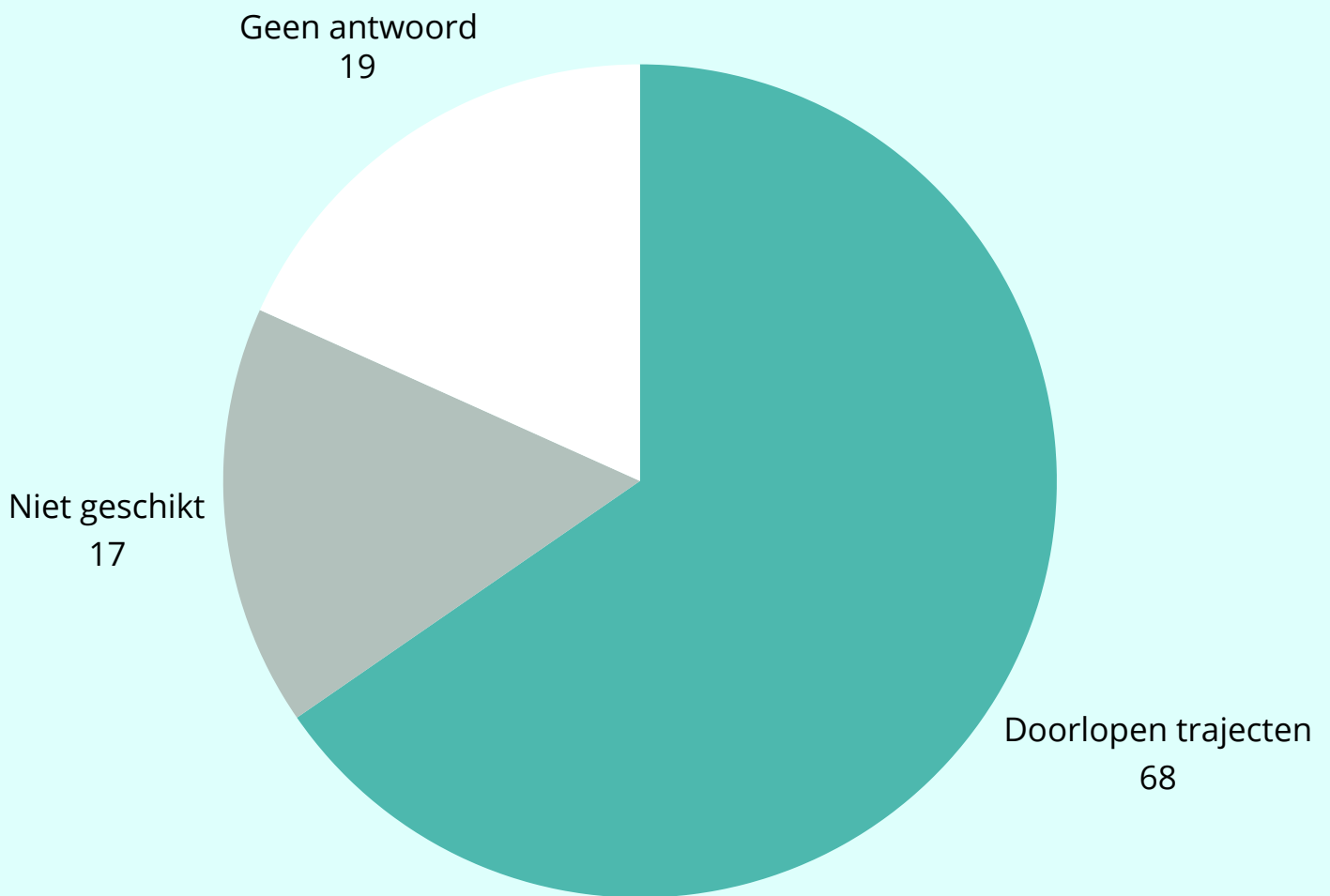
“De gemeente Amsterdam ondersteunt het project Student Life Coach Refugee sinds 2023. Nour Bouanane (junior projectleider) en Conrad Köckert (programma coördinator) van programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden zijn als opdrachtgevers verbonden aan het project. Samen zijn wij in gesprek met Academie van de Stad over hoe nieuwkomers volwaardig deel kunnen nemen aan het leven in Amsterdam. De verbinding met en ondersteuning door leeftijdsgenoten zoals in dit project vormgegeven, levert een waardevolle bijdrage aan succesvolle integratie.”

Jaaragenda overzicht

- 16 september: **Start van SLC-R 2024/2025**
- 17 oktober: **Start inwerktraject studenten**
- 23 oktober: **Startbijeenkomst**
- 1 november: **Start eerste coachtraject**
- 5 februari: **Community activiteit: Bowlen**
- 3 april: **Tussenbijeenkomst**
- 28 mei: **Community activiteit: Varen**
- 11 juni: **Eindbijeenkomst**
- 26 juni: **Einde project**

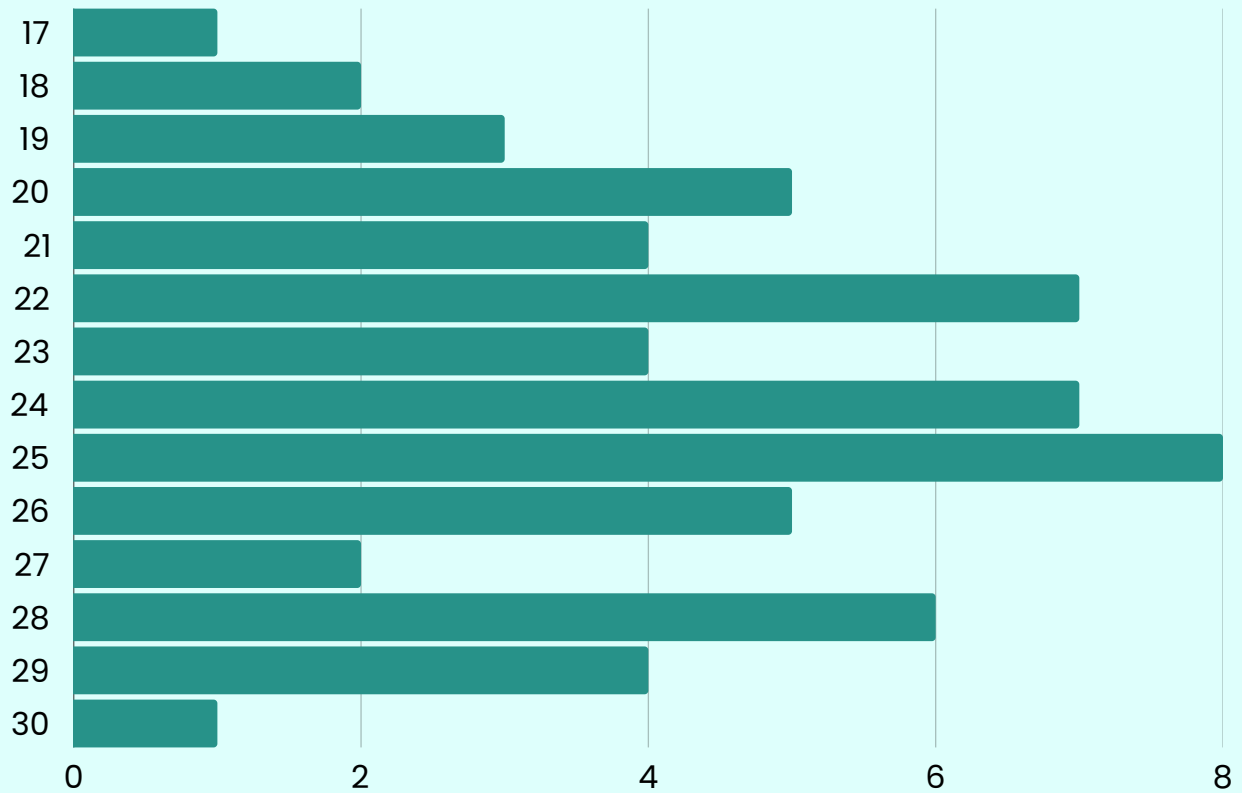


Het project in cijfers

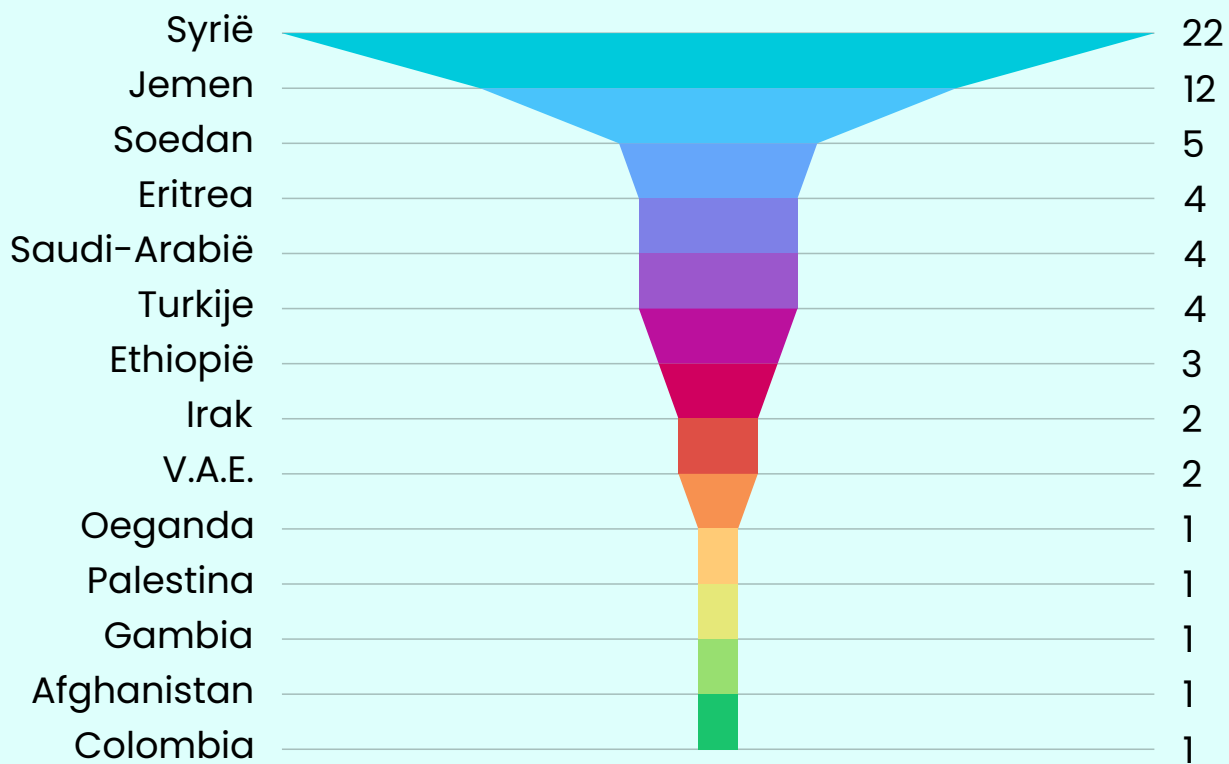


Totaal aantal aanmeldingen: 104

Leeftijd



Nationaliteit



Succesmomenten

Beschreven door de coaches

Femke: "Mijn coachee had moeite met studiekeuze. Door hier samen naar te kijken is hij erachter gekomen wat bij hem past en wat hij zou willen doen. Dit zorgde ervoor dat zijn doel werd behaald en dit gaf mij een gevoel dat ik hem echt heb geholpen."

Semin: "Mijn coachee wilde graag gitaar leren spelen. Wij hebben geoefend met de basisakkoorden en dit gecombineerd met Nederlands oefenen door in het Nederlands te praten. Ik vond het leuk dat ik mijn hobby kon toepassen in dit project."

Melisa: "Bij de afsluiting van het traject kreeg ik een persoonlijk cadeau, een mooi beschilderde bloempot met chocolaatjes erin. Dit liet zien hoe waardevol dit coachtraject was voor de deelnemer, die aangaf dat ze persoonlijk gegroeid is tijdens het project. Het was een mooi moment van waardering!"

Aylin: "Nadat ik mijn buddy had gesproken, heeft ze zelf het heft in handen genomen voor haar ontwikkeling door de gemeente te bellen!"



Succesmomenten

Beschreven door de coaches

Benjamin: “Tijdens de eerste ontmoeting met een coachee ontstond direct een goede band dankzij zijn enthousiasme en openheid. Hij voelde zich veilig om persoonlijke dingen te vertellen en merkte waarschijnlijk ook dat ik zijn enthousiasme deelde.”

Gosse: “Ik heb nu een coachtraject met Layth. Het is een slimme jongen en wilt graag medicijnen studeren in Nederland. Ik heb laatst hem een rondleiding geven door de hogescholen zodat ik kon uitleggen hoe het hier gaat zodat hij een impressie krijgt.”

Toine: “Nadat we in onze eerste gesprekken vooral gefocust waren op taal, durfde mijn coachee in ons derde gesprek zijn eenzaamheid te delen. Door oprechte aandacht en het stellen van de juiste vragen voelde hij zich gehoord en durfde hij te overwegen professionele hulp te zoeken.”

Alicia: “Door onze coach sessies heeft Randy enorme stappen gezet in zijn ontwikkeling. Hij haalde uitsluitend cijfers boven de 8 voor zijn BI-examens — een geweldig resultaat waar hij trots op mag zijn. Zijn inzet en groei zijn echt inspirerend om te zien!”

Coach verhalen

Toine

Ik neem veel mee van dit stagejaar. Ik heb geleerd om beter mijn grenzen aan te geven en om niet weg te lopen als het even moeilijk wordt met een coachee. In plaats daarvan bleef ik, en probeerde ik juist goed door te vragen naar de situatie. Ook heb ik echt leren coachen: de coachee het werk laten doen en zelf alleen bijsturen waar nodig. Daarnaast heb ik geleerd om te gaan met mensen die een zwaar verleden hebben. Wat ik lastig vond, was het coachen van iemand als er geen klik was. Ook vond ik het vervelend als een coachee last minute afzegde – dat zorgde soms voor frustratie. Maar ook daar heb ik uiteindelijk mijn weg in gevonden.



Alicia

Ik heb dit jaar geleerd om vertrouwen te hebben in mijn eigen handelen en om de kennis vanuit mijn studie toe te passen in de praktijk. Hierdoor heb ik veel kunnen oefenen en ben ik ontzettend gegroeid in mijn ontwikkeling. Ik heb veel van de deelnemers geleerd, vooral om positief te blijven en door te zetten. Ze waren allemaal erg gemotiveerd en waren hard aan het werk aan hun integratie in de samenleving. Deze stage is, ondanks de wekelijkse intervisie en het contact met mijn stagebegeleider, erg zelfstandig. De coachtrajecten voer je zelf uit. In het begin vond ik het lastig om te bedenken hoe ik die moest aanpakken, maar uiteindelijk heb ik daar echt mijn draai in gevonden.



Benjamin

Ik neem uit dit stagejaar mee dat mijn coachvaardigheden zijn verbeterd en dat ik meer vertrouwen heb gekregen in mijn eigen kunnen. Van de deelnemers heb ik veel geleerd over de landen waar zij vandaan komen en hoe zij Nederland ervaren. Wat ik lastig vond, was om mijn grenzen goed te stellen. Dat blijft iets waar ik aan wil blijven werken, maar ik heb er al mooie stappen in gezet.



Melisa

Dit stagejaar heeft me laten zien hoe belangrijk het is om echt aandacht te geven aan mensen. Ik heb veel geleerd van de deelnemers, vooral hoe sterk ze zijn en hoeveel hoop ze hebben, ook als het moeilijk is. Soms vond ik het spannend om verantwoordelijkheid te nemen, omdat ik nog niet zoveel ervaring had. Maar ik heb daar veel van geleerd en voel me nu zekerder. Ik ben trots op de momenten waarop ik echt een band kon opbouwen met iemand.



Ella

Uit deze stage neem ik waardevolle ervaringen en inzichten mee in mijn rol als toekomstig pedagoog. Ik heb geleerd hoe ik jongeren met een migratieachtergrond methodisch en persoonsgericht kan begeleiden bij het vergroten van hun zelfredzaamheid. Door het inzetten van coachplannen, logboeken en het balansmodel van Bakker bracht ik structuur in het coachproces. Tegelijkertijd werd ik me bewust van het belang van mijn aanwezigheid; er voor iemand zijn en een luisterend oor bieden kan al zoveel betekenen. Kleine stapjes in begeleiding kunnen zo toch een grote impact hebben op het leven van jongeren.





Semin

Ik vond het dit jaar heel indrukwekkend en bijzonder om de coachees te leren kennen. Ieder had zijn eigen unieke en karakter en ik vond het heel bijzonder om ze te kunnen helpen bij hun doelen. Ik ben vooral erg onder de indruk van hoe mijn coachees omgaan met lastige situaties en hier toch positief naar kijken. Ik heb vooral veel geleerd van hun discipline en positiviteit.



Femke

Het afgelopen jaar ben ik als coach zeker gegroeid. In het begin was ik nog best onzeker en wist ik niet goed hoe ik het moest aanpakken. Gaandeweg ben ik steeds zekerder geworden in mijn rol, en nu aan het einde van mijn stage voel ik me veel meer op mijn plek als coach. Ik heb niet alleen geleerd van de trainingen en de praktijkervaring, maar ook van de coachees zelf. Zo heb ik bijvoorbeeld veel geleerd over verschillende culturen. Ik vond het erg interessant om het hierover te hebben. Daarnaast heb ik mijn creativiteit kunnen inzetten bij het bedenken van passende activiteiten. Dit vond ik erg leuk om te doen. Voor een van de coachees heb ik bijvoorbeeld een Nederlands lied opgezocht dat aansloot bij wat we bespraken. Zo probeerde ik coaching persoonlijk en leuk te maken!



Aylin

Tijdens mijn stage heb ik veel meegemaakt en daar heb ik veel van geleerd. Het was een leerzame en leuke periode. Wat ik vooral fijn vond, waren de intervisies. Die waren alleen met meiden, waardoor het heel vertrouwd en veilig aanvoelde. Dat maakte het makkelijker om dingen te delen en van elkaar te leren.



Gosse

Ik heb geleerd dat je mensen niet moet beoordelen op kenmerken die ze soms laten zien. Iedereen heeft een eigen verhaal. Soms tonen ze trekjes die vervelend kunnen zijn, maar als je met ze in gesprek gaat, begrijp je wat erachter zit en ontstaan er mooie gesprekken. Wat ik van de deelnemers heb geleerd, is dankbaarheid. Ze waarderen echt de tijd en moeite die je voor ze neemt. Dat wil ik later ook: dankbaar zijn voor wat mensen voor je doen. Soms blijft het lastig met cultuurverschillen, zoals punctualiteit. Flexibel zijn is belangrijk, maar soms best moeilijk!



Douae

Ik neem mee hoe waardevol het is om écht de tijd te nemen voor iemand. Tijdens dit stagejaar heb ik gezien hoe belangrijk het is om als coach een veilige en vertrouwde sfeer te bieden. Door oprechte aandacht te geven, zag ik deelnemers groeien in zelfvertrouwen en durf. Dat heeft mij geleerd dat kleine gebaren, zoals luisteren of er gewoon zijn, een groot verschil kunnen maken.



Als je terugkijkt op het coachtraject, waar ben je dan het meest tevreden mee?

Ik kon 2 maanden geleden nog geen Nederlands spreken, alleen maar Engels. Maar nu kan ik goed Nederlands spreken. Nog niet perfect, maar wel beter!

Interview met coachee Nadine bij de tussenbijeenkomst



Studentencoördinatoren Daan en Maite bij de Toekomstmarkt van BOOST

Hoogtepunten

Terugblikkend op de hoogtepunten van dit jaar, zijn we ten eerste blij verrast met het hoge aantal aanmeldingen voor het project. Dit heeft ervoor gezorgd dat we het project op volle capaciteit hebben kunnen draaien. Daarnaast hebben we een aantal aanmeldingen kunnen doorverwijzen naar volgend jaar.

Verder hebben we het samenwerkings-netwerk uitgebreid, waarbij wederzijds kennis en ervaringen zijn gedeeld, en een bredere basis is gelegd voor de nieuwe start van het seizoen 2025/2026. Dit zal verder worden toegelicht onder het kopje “Nieuwe netwerkpartners”.

Tot slot werden we positief verrast door de ontwikkelingen van de studenten in hun coaching skills, en de banden die tussen de studenten en deelnemers werden ontwikkeld. Het was duidelijk dat de ontwikkelingen van het project, inclusief de begeleidende intervisies, handvaten boden om de coachtrajecten te verbeteren.



Uitdagingen

Naast de hoogtepunten deden zich een aantal uitdagingen voor. Zo was de rol van coaching nieuw voor alle deelnemers, en hadden zij extra begeleiding nodig bij het onder de knie krijgen van deze vaardigheid.

Een verdere drempel was de taalbarrière, die ervoor zorgde dat de coaching niet altijd inhoudelijk kon worden gegeven. Om deze reden hebben we extra ruimte gemaakt voor specifieke taal coaching binnen het project.

Een ander uitdaging vormde zich tijdens de Ramadan, toen we merkten dat deze periode grote invloed had op de energie van zowel de studenten als deelnemers, onder wie veel islamistische jongeren. In die maand zijn we flexibeler geweest met het aantal afspraken.

Op logistiek vlak merkten we dat het uitdagend was om consistent afspraken in te plannen met de deelnemers, en dat de invloed van de vaak veranderende leefsituaties van de deelnemers het verloop van de trajecten bemoeilijkte.



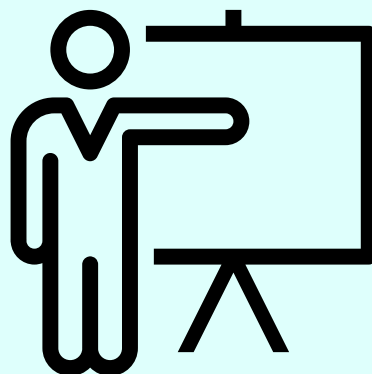
Trainingen

Externe trainingen

Cultureel sensitief werken – In deze training leerden de coaches culturele verschillen herkennen en hier bewust en respectvol mee omgaan.

Trauma sensitief werken – De coaches kregen handvatten om trauma bij statushouders te herkennen en hier professioneel op te reageren.

Training Bekend Maakt Bemind (Vluchtelingenwerk) – Tijdens deze training leerden coaches effectief te communiceren met vluchtelingen die beperkte beheersing van het Nederlands hebben, met aandacht voor taalbarrières en culturele sensitiviteit.



Trainingen

Training vanuit de studentcoördinatoren en coaches

Inwerktraject (life-coaching) – Tijdens het inwerktraject werden coaches getraind in basisvaardigheden zoals gesprekstechnieken en het aannemen van hun rol als life coach.

Drama-driehoek – Deze training hielp coaches een coachingsdynamiek te creëren waarin coachees zich ontwikkelen zonder afhankelijk te worden.

Training activiteit taal – De coaches kregen praktische ideeën en methoden aangereikt om coachees met taalgerelateerde hulpvragen te ondersteunen.

ACT (Acceptance and Commitment) – In deze training leerden coaches om cliënten te begeleiden in het accepteren van moeilijke gevoelens als onderdeel van persoonlijke groei.

Netwerkpartners

Oude netwerkpartners

Dynamo: Dynamo draagt actief bij aan de maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid van bewoners.

Warm Welkom: Warm Welkom fungeert als belangrijke ontmoetingsplek en eerste stap in de integratie.

Gemeente Amsterdam: De Gemeente Amsterdam biedt beleidsmatige ondersteuning en faciliteert samenwerking tussen partners, waaronder klantbegeleiders.



Nieuwe netwerkpartners

GGD (Team screening Statushouders): De GGD speelt een cruciale rol in de medische intake en signalering bij statushouders.

Taalschakel HvA: Taalschakel van de HvA ondersteunt deelnemers bij taalontwikkeling en voorbereiding op studie of werk.

BOOST: BOOST biedt een veilige leer en ontwikkelomgeving waar nieuwe Amsterdammers kunnen groeien.

Havendiners: De Havendiners versterken het sociale netwerk en bevorderen ontmoeting tussen nieuwkomers en Amsterdammers.



Netwerkpartners

Partners voor volgend jaar

De Meevaart: De Meevaart zal ingezet worden als community hub voor activiteiten en netwerkmogelijkheden.

De Regenboog: De Regenboogorganisatie kan ondersteuning bieden op het gebied van vrijwilligerswerk en sociale activering voor statushouders.

Students that Matter: Students that Matter is een vereniging die nieuwkomers ondersteunt in hun studentenleven op de HvA.

Right2Education: Right2Education biedt vluchtelingen en asielzoekers de mogelijkheid om onderwijs te volgen waarmee zij Nederlands (A1-B2) en Engels (A1-C1) kunnen leren.



De Meevaart

Community

Activiteit: Bowlen

In februari organiseerden we een community activiteit met de studenten en deelnemers. Na overleg met de coaches kozen we voor een middag samen bowlen. Met een enthousiaste opkomst ontdekten we allerlei nieuwe bowl-technieken, en ontstonden er aan de zijlijn nieuwe vriendschappen. De afwisseling van sportief spel, teamwerk en informele kennismakingen zorgde voor een vrolijke middag!



Community activiteit: Varen



Woensdag 28 mei bij BOAT Amsterdam





Coach
momenten!



Dankwoord

Als afsluiting van dit impact boekje willen wij onze dank uitschrijven voor iedereen die aan dit project heeft bijgedragen.

Ten eerste willen wij alle **deelnemers** bedanken voor jullie motivatie bij het project. Omdat het voor ons lastig voor te stellen is hoe het is om je geboorteplaats achter te moeten laten, kunnen wij alleen maar schrijven dat wij trots op jullie zijn. Dat jullie ongeacht de situatie, weer op eigen kracht een leven opbouwen hier in Amsterdam. Wij zijn dankbaar dat wij jullie vanuit het project hebben kunnen ondersteunen, jullie progressie van dicht bij mochten meemaken.

Wij spreken ons dankwoord ook uit naar alle **coaches** van dit projectjaar. Zonder jullie inzet en betrokkenheid zouden wij dit project nooit kunnen realiseren. Jullie zijn een voor een toppers die ook volledige groei hebben doorgemaakt binnen het vakgebied van coachen. Alle prachtmomenten die wij te horen krijgen, dat is waar wij het voor doen. Dankjewel Ella, Aylin, Marlize, Femke, Semin, Gosse, Douae, Elisa, Melisa, Benjamin en Toine. Wij wensen jullie nog fijne studiejaren toe en hopen elkaar nog eens te zien!

Niet te vergeten willen wij ook alle **netwerkpartners** bedanken. Door in verbinding te staan met jullie organisaties hebben wij veel statushouders ondersteund die misschien anders niet van dit project te weten waren gekomen. Heel erg bedankt voor de samenwerking en we hopen dat we ons contact het aankomende jaar weer verder kunnen uitbreiden.

Als laatste willen wij onze **projectcoördinator** Pjotr van Kleef bedanken. Door jouw begeleiding, wekelijkse overleggen en feedback konden wij ons en het project ontwikkelen en het uiterste behalen. Bedankt voor de veilige en open omgeving waarin wij dit konden doen.

Tot slot: Inspiratie voor volgend jaar

Welke inspiratie willen we meegeven aan de studentcoördinatoren van het volgende seizoen?

In reflectie op het afgelopen jaar hebben we een aantal inspiratiepunten geïdentificeerd voor de start van het nieuwe seizoen:

Ten eerste, is tijdens de verloop van het project gebleken dat de **administratie** van het project tijd en inzicht vraagt, vooral om het overzicht te behouden van de vele deelnemers. Het is fijn als de student coördinatoren hierop getraind worden.

Wat betreft het **intakeproces** met nieuwe deelnemers, raden wij aan om een gestructureerd model te volgen, dat begint bij de doelen van de deelnemer, in plaats van bij vooraf bepaalde onderwerpen.

Op **intercultureel** vlak zouden er naast de introductietraining nog aanvullende trainingen kunnen worden ingepland die zich verhouden tot de ervaringen van de coaches, inclusief het thema van de Ramadan.

Wat betreft de **logistieke vorm** van dit project, lijkt het ons nuttig om extra duidelijke afspraken te maken over tijdsinvestering en beschikbaarheid, zodat de studenten en coaches weten waar ze aan toe zijn. Hier hoort ook het thema van grenzen aangeven bij.

Tot slot, hoorden wij van de deelnemers dat zij de groepsactiviteiten extra fijn vonden, zodat er ook een **community aspect** aan het project zat. We denken dat dit punt verder kan worden versterkt in de ontwikkeling van het project volgend jaar, bijvoorbeeld met maandelijkse bijeenkomsten.

StudentLifeCoach

Refugees 2024/2025

In dit impact boekje lees je over de mijlpalen van het StudentLifeCoach Refugees project 2024-2025.

In dit project coachen Studenten van de HvA (Hogeschool van Amsterdam) jonge statushouders bij het opstarten van hun leven in de stad.

We nemen je mee langs de cijfers, succesmomenten, hoogtepunten, uitdagingen, en blikken vooruit op het volgende seizoen. Veel leesplezier!